

COMUNE DI SALERNO

Verbale di deliberazione della Giunta Comunale

Num: 277

OGGETTO: APPROVAZIONE DEL “PIANO D’INTERVENTO PER LA CONTINUITÀ OPERATIVA DEI SISTEMI INFORMATIVI” - PROGRAMMAZIONE INTERVENTI BIENNIO 2016/2017

(Pro. N. 2016/326)

L'anno duemilasedici addì ventinove del mese di settembre, alle ore 14:05, in Salerno e nella sala delle adunanze del Palazzo di Città; a seguito di avvisi, si è riunita la Giunta Comunale.

Sono presenti ed assenti:

NAPOLI VINCENZO	P
AVOSSA EVA	P
CARAMANNO ANGELO	P
DE LUCA ROBERTO	A
DE MAIO DOMENICO	P
FALCONE GAETANA	P
GIORDANO MARIARITA	A
LOFFREDO DARIO	P
SAVASTANO GIOVANNI	P

Presiede l'adunanza VINCENZO NAPOLI il Sindaco partecipa alla seduta il Segretario Generale ORNELLA MENNA

Il Presidente, riconosciuta la legalità dell'adunanza, sentito il relatore NAPOLI VINCENZO, chiusa la discussione, pone in votazione, per l'approvazione, la proposta formulata dal dirigente sottoscrittore della regolarità tecnica integralmente retro riportata, munita in allegato, ove previsti, dei pareri espressi ai sensi dell'art. 49 comma I del D.Lgs. 18.8.2000 n. 267 e dell'art. 93 dello statuto comunale.

La votazione, espressa in forma palese, ha dato il seguente risultato:
Approvata ad unanimità.

Il Presidente pone in votazione la dichiarazione di immediata eseguibilità della delibera.
La votazione, espressa in forma palese, ha dato il seguente risultato:
Approvata ad unanimità.



Premesso:

- che il Comune di Salerno, a partire dal 2008, coerentemente con le direttive del Governo e con l'evoluzione normativa in materia di ICT, ha implementato, attraverso importanti investimenti in infrastrutture materiali e immateriali, un modello strategico teso all'informatizzazione delle procedure amministrative e alla gestione integrata dei servizi al cittadino;
- che l'attuale organizzazione della struttura comunale prevede la centralizzazione delle competenze informatiche, con affidamento all'Ufficio Comunale "Sistemi Informativi" del trattamento di tutti i flussi-dati che governano il funzionamento informatizzato dell'Ente.
- che l'Ufficio, già sotto dimensionato di organico, nell'ultimo anno ha subito una drastica riduzione del personale, passando da 14 unità alle attuali 6 unità, dei quali solo 3 hanno competenze e conoscenza del sistema informatico in uso. Tale riduzione è essenzialmente consequenziale al provvedimento di cessazione di rapporto di lavoro n. 2671 del 30/05/2016 del Settore Personale assunto in esecuzione di sentenze del Consiglio di Stato;
- che il Settore Personale, con nota prot. 96936 del 09/06/2016, ha comunicato al settore Sistemi Informativi tempi non brevi per l'espletamento delle procedure di assunzione, evidenziando che le stesse potranno essere avviate solo a partire dal 2017 stante i vincoli di spesa, ad eccezione di una procedura già avviata per obblighi di legge e per far fronte alla preesistente carenza di organico dell'Amministrazione finalizzata ad assumere nel corrente anno n. 4 lavoratori, ai sensi della L. 68/99, con qualifica di istruttori area informatica;
- che il processo di informatizzazione dell'Ente è attualmente in fase di completamento, in particolare per quanto concerne la migrazione dei dati nel nuovo sistema operativo, e necessità di continua e tempestiva attività manutentiva e di supporto informatico agli uffici comunali;

Considerato

- che l'insufficiente organico sopra descritto delinea, allo stato, uno scenario di rischio che espone l'Ente a possibili interruzioni e/o rallentamenti di servizio nelle attività ordinarie, oltre che possibili ritardi nell'applicazione di normative e disposizioni. Riveste, quindi, particolare importanza rilevare gli scenari di rischio, nonché definire le modalità di interventi per il ripristino e il mantenimento di una situazione ordinaria;

Preso atto:

- che l'Ufficio Sistemi Informativi dell'Ente, al fine di evitare disservizi, ha ritenuto necessario redigere il "**Piano d'intervento per la continuità operativa dei Sistemi Informativi**", nel quale sono state analizzate le aree di rischio per ambito di intervento e definite le azioni di mitigazione da intraprendere. Ha inoltre trattato e definito in detto Piano la programmazione per l'acquisto di forniture e servizi essenziali per il biennio 2016/2017, ivi inclusa l'attività di supporto esterno di assistenza tecnica per sopperire alla temporanea carenza di organico informatico nelle more della definizione delle procedure concorsuali;

- che, relativamente alle procedure di affidamento per l'acquisto dei servizi e delle forniture ritenute urgenti per la mitigazione del rischio "alto" e programmate per il biennio 2016/2017, il suddetto Piano prevede, per il completamento della migrazione dati e la manutenzione adattiva e correttiva dei sistemi in uso, la necessità di rivolgersi alla ditta fornitrice/produttrice, motivando tale scelta sull'esistenza di condizioni di infungibilità per vincolo tecnologico valutate in base ai seguenti criteri, in conformità a quanto previsto nelle linee guida ANAC del 14/09/2016 in materia di affidamenti diretti per servizi e forniture infungibili:
 - valutazione del ciclo di vita dell'infrastruttura implementata in ragione del presunta obsolescenza tecnologica e ritorno dell'investimento in termini di costi/benefici con conseguente opportunità di dismissione/sostituzione
 - stima del periodo necessario a conseguire internamente e mettere a regime le informazioni ed il know how utile per una maggiore autonomia di intervento e standardizzazione del servizio/fornitura da acquisire, con conseguente allargamento degli operatori cui potersi rivolgere senza costi aggiuntivi o disservizi per l'Amministrazione
 - economicità della spesa
 - aggiornamento annuale del piano previa verifica del mercato

Rilevato

- che, in merito agli approvvigionamenti al di fuori del canale Consip è necessario, ai sensi del combinato disposto dell'art. 1 commi 512 e 516 la comunicazione del provvedimento all'AGID e ANAC;
- che la spesa, dettagliata in detto Piano per annualità del biennio 2016/2017 e quantizzata in complessivi € 813.200,00 oltre IVA, trova capienza nei relativi capitoli di bilancio;

Ritenuto:

- di dover procedere all'approvazione del Piano e delle attività programmate per il biennio 2016/2017, indispensabili a garantire il normale andamento delle attività del Comune e dei servizi al cittadino;

Visti:

- i commi 512 e 516 della dell'art. 1 della Legge di stabilità 2016
- l'art. 63 del D. Lgs.vo n. 50/2016
- la legge 241/90

Visto il parere favorevole espresso dal Direttore del Settore Risorse Comunitarie e Sistemi Informativi per la regolarità tecnica nonché dal Direttore del Settore Ragioneria in merito alla regolarità contabile della presente proposta;

DELIBERA

per quanto esposto nella narrativa del presente atto, che qui si intende integralmente riportato

1. Prendere atto della necessità di programmare le azioni necessarie a garantire il normale funzionamento dei sistemi informativi delle attività del Comune e dei servizi al cittadino
2. Approvare il **“Piano d'intervento per la continuità operativa dei Sistemi Informativi”** redatto dall'Ufficio Sistemi Informativi, che si allega alla presente deliberazione e ne forma parte integrante, con il quale sono state analizzate le aree di

rischio connesse al malfunzionamento delle infrastrutture hardware e software del Comune e definite le azioni da intraprendere per la mitigazione del rischio.

3. Approvare la programmazione 2016/2017, contenuta nel Piano, inerente gli interventi per la mitigazione del rischio classificato "alto", con la previsione di acquisto di forniture e servizi come riportato nella seguente tabella di sintesi:

Scenario	Intervento	Rischio	Fornitore	Costo presunto dell'affidamento (euro) netto IVA	Anno di competenza
Funzionamento dei server e dei database applicativi	supporto completamente migrazione dati e Monitoraggio Sistema applicativo Simel 2 durata: 100 giorni/uomo	Alto	Maggioli spa	60.000,00	2016: 50% 2017: 50%
manutenzione correttiva-adattativa dei Sistemi applicativi con Aggiornamenti di legge	Manutenzione e correttiva e adattiva Sistema Tassa di Soggiorno e Sistema applicativo Simel 2/gare e appalti/Concilia Aggiornamenti anni 2016	Alto	Advanced System Maggioli spa	7.600,00/anno 205.000,00/anno	2016
	Manutenzione e correttiva e adattiva Sistema Tassa di Soggiorno e Sistema applicativo Simel 2/gare e appalti/Concilia Aggiornamenti	Alto	Advanced System Maggioli spa	7.600,00/anno 205.000,00/anno	2017

	anni 2017				
manutenzione evolutiva dei Sistemi applicativi	integrazione di nuove funzionalità nel sistema applicativo Simel 2	Alto	Da selezionare con procedura di evidenza pubblica/Consip	100.000,00	2016: 40% 2017: 60%
funzionamento dell'hardware e Sistemi Operativi	Manutenzion e Server Fujitsu Durata:60 gg/uomo	Alto	Da selezionare con procedura di evidenza pubblica/Consip	36.000,00	2016: 30% 2017:70%
assistenza tecnica	assistenza tecnica postazioni di lavoro Durata: 240 gg/uomo	Alto	Da selezionare con procedura di evidenza pubblica/Consip	72.000,00	2016: 30% 2017:70%
	assistenza applicativa utilizzo delle funzionalità del sistema informativo comunale durata : 240 gg/uomo	Alto	Da selezionare con procedura di evidenza pubblica/Consip	120.000,00	2016: 30% 2017:70%

4. Approvare la spesa, indicata in detto Piano in complessivi € 813.200,00 oltre IVA , con riferimento al biennio 2016/2017;
5. Incaricare il dirigente del Settore Risorse Comunitarie e Sistemi Informativi all'assunzione dei provvedimenti consequenziali e relativi impegni di spesa sugli appositi capitoli di bilancio che presentano disponibilità.
6. Trasmettere copia della presente, in uno con il Piano approvato, all'Agid e all'ANAC come previsto dall'art. 1 comma 516 della Legge di stabilità 2016.
7. Copia della presente viene inoltrata al Settore Risorse Comunitarie e Sistemi Informativi e al Settore Ragioneria, ciascuno per gli adempimenti di competenza nonché alla Segreteria Generale per l'acquisizione alla raccolta dei provvedimenti dell'Ente.

Del che è verbale

IL SEGRETARIO
ORNELLA MENNA

IL PRESIDENTE
VINCENZO NAPOLI